## 严正声明

尊敬的各位学员和家长:

近期,某些竞品以个人名义在互联网平台散布关于学冠教育的不实信息,对此我们表示高度关注,并作出以下说明和举措:

小红书账号 (用户一): 729449103/IP 地址: 保定市莲池区; 小红书账号 (用户二): 767648822/IP 地址: 保定市莲池区;

- 1. 近日发布了涉及我司"师资不足"、"天价中介费""薪酬问题"等 恶意诋毁言论;
- 2. 涉事个人通过我司官网辱骂地区负责人诋毁负责人名誉;
- 3. 涉事账号未经我司允许在其诋毁言论的发帖中盗用带有学冠 logo 校区照片;

以上无根据的暗示、恶意捏造不实事实,辱骂个人的行为不仅严重损害了学冠形象,并且扰乱我司正常经营,给我们造成严重经济损失并且严重侵犯了品牌及负责人的名誉权。

目前我司已采取投诉,沟通,提供相关证明等形式进行网络维权,平台经核实确认涉事账号发布虚假言论,并已对涉事账号进行查封。同时我们在此严正警告小红书两位用户(小红书号:729449103/IP 地址:保定市莲池区、小红书号:767648822/IP 地址:保定市莲池区),请停止侵害学冠教育的违法行为,并立即删除所有恶意造谣以及诽谤、侮辱的言论。依据《民法典》第三十六条以及《刑法》的第221条等相关法律,涉事个人已经造成违法侵权,我司将会启动相关法律程

序, 采取必要的法律措施以维护自身品牌的合法权益。

我们深知各位学员和家长的信任是宝贵的,对于此次不实信息给大家带来的困扰,我们深表歉意。学冠教育为河北省教育厅审批的合法正规办学机构,目前运营状况良好,所有教学活动均按照既定计划顺利进行,师资队伍均具备相应的资质和丰富的教学经验,班主任团队人员稳定有极高专业度责任心。我们将继续秉持教育初心,为各位学员提供高质量的教学及服务,保障大家的合法权益。 如各位有任何疑问或顾虑,欢迎随时通过官方客服渠道与我们联系,我们将第一时间给予解答。感谢大家一直以来的信任与支持!